



REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUG ZDALNYCH

łagodzących wpływ pandemii koronawirusa na realizację projektu

pn. *Outplacement szansą na pracę*

Nr wniosku o dofinansowanie: RPKP.08.05.02-04-0177/18

realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020

Oś priorytetowa 8. Aktywni na rynku pracy

Działanie: 8.5 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw MŚP w regionie

Poddziałanie: 8.5.2 Wsparcie outplacementowe

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wykonywania usług zdalnych, łagodzących wpływ pandemii koronawirusa w formie wsparcia z zakresu:
 - a) opracowania indywidualnych planów działania,
 - b) kompleksowego i indywidualnego poradnictwa zawodowego,
 - c) indywidualnego doradztwa w zakresie tworzenia biznesplanów.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.grudziadz.praca.gov.pl, w Biurze projektu – siedzibie Partnera – Powiatowym Urzędzie Pracy w Grudziądzu, ul. Parkowa 22, 86-300 Grudziądz.

§ 2 DEFINICJE

1. **Klient** – uczestnik projektu, korzystający ze wsparcia doradcy zawodowego oraz doradcy indywidualnego dla osób zamierzających podjąć działalność gospodarczą.
2. **Organizator usługi** – Powiatowy Urząd Pracy w Grudziądzu – Partner projektu, Fundacja 4YOU w Grudziądzu – Beneficjent.
3. **Usługa zdalna** – formy wsparcia tj.: opracowywanie indywidualnych planów działania, kompleksowe i indywidualne poradnictwo zawodowe, indywidualne doradztwo w zakresie tworzenia biznesplanu dla osób zamierzających podjąć działalność gospodarczą, realizowane na odległość bez kontaktu osobistego, z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego bądź poczty elektronicznej.

§ 3 WARUNKI REALIZACJI USŁUGI ZDALNEJ

1. Informacja o możliwości skorzystania z usługi zdalnej świadczonej przez organizatora usługi tj. Powiatowy Urząd Pracy w Grudziądzu oraz Fundację 4YOU w Grudziądzu jest dostępna na stronie internetowej projektu www.grudziadz.praca.gov.pl
2. Usługi o których mowa w pkt. 1 są świadczone w formie usługi zdalnej, w godzinach indywidualnie ustalonych z poszczególnymi uczestnikami projektu.
3. Szczegółowa forma realizacji usługi zdalnej, będzie każdorazowo ustalana indywidualnie, w zależności od preferencji i możliwości technologicznych klienta.
4. W wyniku realizowanych usług zdalnych, wytworzone dokumenty potwierdzane są przez organizatora usługi na liście obecności wraz z adnotacją informującą o przeprowadzeniu

usługi zdalnej. Klienci korzystający z usługi zdalnej potwierdzają zakres oraz czas jej realizacji w formie oświadczenia.

5. Klienci zainteresowani skorzystaniem z usługi zdalnej otrzymają kontakt bezpośredni do osoby prowadzącej usługę.
6. Zakres merytoryczny wsparcia w formie opracowywania indywidualnych planów działania, kompleksowego i indywidualnego poradnictwa zawodowego oraz indywidualnego doradztwa dotyczącego tworzenia biznesplanu dla osób zamierzających podjąć działalność gospodarczą, pozostaje bez zmian.

§ 4 ODWOŁANIE

LUB ZMIANA TERMINU USŁUGI PRZEZ ORGANIZATORA

1. Organizator usługi zastrzega sobie prawo do zmiany terminu usługi lub do odwołania usługi w terminie do 1 dnia przed planowaną datą jej rozpoczęcia, jednakże Organizator usługi będzie korzystał z tego prawa jedynie w szczególnych sytuacjach. Ewentualna zmiana dotycząca realizowanej indywidualnej usługi zdalnej ustalana będzie bezpośrednio z Klientem.
2. Organizator usługi w wypadku odwołania usługi zdalnej informuje o tym fakcie Klienta. Informacja dotycząca odwołania usługi przesyłana jest na wskazany adres e-mail lub przekazywana jest telefonicznie.
3. Nowy termin realizacji usługi zdalnej zostanie indywidualnie ustalony z Klientem.

§ 5 REZYGNACJA Z USŁUGI ZDALNEJ

1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o rezygnacji z usługi zdalnej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie kontaktu telefonicznego.
2. Rezygnacja z realizacji usługi zdalnej nie skutkuje wypowiedzeniem umowy uczestnictwa w projekcie.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory wynikające z realizacji niniejszego Regulaminu strony będą rozstrzygały polubownie na drodze negocjacji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17.03.2020 roku do odwołania.